**Отчет**

**об обращениях граждан, поступивших в Администрацию сельского поселения Петропавловский сельсовет за 2016 год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Содержание** | **Количество** |
| 1 | **Поступило обращений** **всего, из них***:* | **882** |
| -письменных | **9** |
| -устных | **872** |
| - коллективных | **1** |
| -повторных |  |
| -из вышестоящих федеральных органов власти(напрямую) |  |
| -от депутатов (напрямую) |  |
| 2 | **Взято на контроль всего, из них**: | **57** |
|  -главой администрации муниципального образования | **57** |
| -вышестоящими органами власти  | **1** |
| -установлен дополнительный контроль  |  |
| 3 | **Результаты рассмотрения обращений:** |  |
| -разъяснено | **2** |
| -решено положительно | **880** |
| решено отрицательно |  |
| 4 | **Порядок рассмотрения:** |  |
| - рассмотрено в администрации | 874 |
|  -составом комиссии  | 4 |
| -с выездом на место | 2 |
| направлено для рассмотрения | 2 |
| 5 | **Выявлено:** |  |
| -случаев нарушений прав и законных интересов заявителей |  |
| -нарушений сроков рассмотрения |  |
| 6 | **Приняты меры:** |  |
|  - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей |  |
| - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений |  |
| 7 | **Всего** принято граждан на личном приеме, **из них**: | **36** |
| - главой сельского поселения | **36** |
| - при выезде информационных групп (всеми руководителями)  |  |
| 8 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:  |  |
| по жилищным вопросам (постановка на учет в качестве нуждающихся в улучшение ЖБУ)  | **3** |
| по оформлению субсидий на оплату ком. услуг  | **75** |
| по оформлению справок для предоставления в лесхоз для выписки дров и льготного леса  |  |
| по оформлению пособий в отделе соц.защиты населения  | **127** |
| о выдаче выписок из похозяйственных книг для оформления земельных участков в собственность  | **11** |
| о выдаче выписок из похозяйственных книг и справок о реализации продукции в личных подсобных хозяйствах граждан для предоставления в Россельхозбанк  | **5** |
| о выдаче справок для реализации скота в ЛПХ  | **9** |
| о регистрации и снятия с регистрации по месту жительства и пребывания  |  |
| о предоставление сенокосных угодий |  |
| о предоставление справок семьям умерших  | **28** |
| о предоставлении земельных участков для ведения ЛПХ |  |
| о постановке и снятие с воинского учета  | **22** |
| по совершению нотариальных действий  | **39** |
| Строительство и ремонт дорог | **2** |
| Претензии к работе медицинских учреждений |  |
| Проблемы трудоустройства | **1** |
| Земельные споры | **2** |
| Благоустройство  | **8** |
| Газификации жилых домов |  |
| Энергоснабжения |  |
| Конфликты с соседями |  |
| Отлов бродячих собак |  |
| Претензии к работе связи |  |
|  | Пожарная безопасность | **1** |

Глава сельского поселения А.К.Кадимов