**Отчет**

**об обращениях граждан, поступивших в Администрацию сельского поселения Петропавловский сельсовет за 2019 год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Содержание** | **Количество** |
| 1 | **Поступило обращений** **всего, из них***:* | **30** |
| -письменных | **4** |
| -устных | **26** |
| - коллективных |  |
| -повторных |  |
| -из вышестоящих федеральных органов власти(напрямую) |  |
| -от депутатов (напрямую) |  |
| 2 | **Взято на контроль всего, из них**: | **30** |
| -главой администрации муниципального образования | **30** |
| -вышестоящими органами власти |  |
| -установлен дополнительный контроль |  |
| 3 | **Результаты рассмотрения обращений:** |  |
| -разъяснено |  |
| -решено положительно | **30** |
| решено отрицательно |  |
| 4 | **Порядок рассмотрения:** |  |
| - рассмотрено в администрации | 29 |
| -составом комиссии | 1 |
| -с выездом на место |  |
| направлено для рассмотрения |  |
| 5 | **Выявлено:** |  |
| -случаев нарушений прав и законных интересов заявителей |  |
| -нарушений сроков рассмотрения |  |
| 6 | **Приняты меры:** |  |
| - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей |  |
| - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений |  |
| 7 | **Всего** принято граждан на личном приеме, **из них**: | **30** |
| - главой сельского поселения | **30** |
| - при выезде информационных групп (всеми руководителями) |  |
| 8 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: |  |
| по жилищным вопросам (постановка на учет в качестве нуждающихся в улучшение ЖБУ) | **2** |
| по оформлению субсидий на оплату ком. услуг | **47** |
| по оформлению справок для предоставления в лесхоз для выписки дров и льготного леса | **96** |
| по оформлению пособий в отделе соц.защиты населения | **74** |
| о выдаче выписок из похозяйственных книг для оформления земельных участков в собственность |  |
| о выдаче выписок из похозяйственных книг и справок о реализации продукции в личных подсобных хозяйствах граждан для предоставления в Россельхозбанк | **3** |
| о выдаче справок для реализации скота в ЛПХ | **7** |
| о регистрации и снятия с регистрации по месту жительства и пребывания |  |
| о предоставление сенокосных угодий |  |
| о предоставление справок семьям умерших | **6** |
| о предоставлении земельных участков для ведения ЛПХ |  |
| о постановке и снятие с воинского учета | **8** |
| по совершению нотариальных действий | **18** |
| Строительство и ремонт дорог |  |
| Претензии к работе медицинских учреждений |  |
| Проблемы трудоустройства |  |
| Земельные споры |  |
| Благоустройство | **2** |
| Газификации жилых домов |  |
| Энергоснабжения |  |
| Конфликты с соседями | **1** |
| Отлов бродячих собак | **4** |
| Претензии к работе связи |  |

Глава сельского поселения А.К.Кадимов